

## 「孤独・孤立相談ダイヤル」の試行開始について

文部科学省を通じて内閣官房孤独・孤立対策室より「孤独・孤立相談ダイヤル」の開設についての連絡がありましたのでお知らせいたします。

長引くコロナ禍や物価高騰等の影響を踏まえ、孤独・孤立に悩む方に対するきめ細やかな対応の強化が課題となっています。このため、内閣官房孤独・孤立対策担当室においては、4月に決定された総合緊急対策の取組の一つとして、「孤独・孤立相談ダイヤル」について試行を行っています。本取組は、国の孤独・孤立対策官民連携プラットフォームの関係団体が連携して、統一的な相談窓口体制について試行を行うものです。本ダイヤルは、令和4年8月30日（火）午後1時から9月5日（月）午後4時までの1週間試行運用され、18歳以下の方のための窓口もあります。

学校の長期休業明けは児童生徒の自殺が増加する傾向があります。また、本ダイヤルはIP電話等からはかけられないため、その場合はフリーダイヤルの0120-494949を御利用いただくようお願いいたします。なお、18歳以下の方の使用については、「#9999」または「0120-494949（フリーダイヤル）」にかけていただき、ガイダンスが流れましたら、1を押していただく仕様となっているとのことです。この点御留意いただけますと幸いです。

（ホームページ及びQRコード）

<https://notalone-cas.go.jp/toitsu/>

※上記のホームページには SNS やチャットで悩みを話したい方が相談先を探せるチャットボットも搭載。

